Empfangen und Versenden von Bestellungen

Shop · https://help.fansyme.com/de/docs/shop-de/empfangen-und-versenden-von-bestellungen/

This post is also available in:  English (Englisch)

When an order is placed, you will be notified via email and site notifications. Wenn eine Bestellung aufgegeben wird, wirst du per E-Mail und über Benachrichtigungen auf der Seite informiert. Du kannst alle deine Bestellungen hier einsehen und verwalten.

ACHTUNG: Du hast 3 Tage Zeit, die Bestellung zu akzeptieren. Wenn du sie innerhalb dieses Zeitraums nicht annimmst, wird die Bestellung automatisch an den Käufer/Benutzer zurückerstattet.

Bestellaktionen:

Wenn du eine Bestellung erhältst, stehen dir folgende Optionen zur Verfügung:

1. **Akzeptieren** Durch das Akzeptieren der Bestellung bestätigst du, dass der Artikel innerhalb der angegebenen Bearbeitungszeit verfügbar und versandbereit ist.
2. **Ablehnen** Wenn du die Bestellung ablehnst, wird sie storniert und der Artikel deaktiviert. Möchtest du den Artikel wieder verkaufen, stelle sicher, dass er wieder aktiviert ist und du in der Lage bist, die Bestellung zu erfüllen. Der Käufer wird automatisch erstattet.
3. **Bestellung versenden**
   - Gib den Namen des Versandunternehmens an.
   - Trage die Sendungsnummer für die Lieferung ein. Nur Bestellungen mit korrekten Sendungsnummern werden ausgezahlt.
   - Falls nach dem Markieren der Bestellung als versendet ein Problem auftritt, kannst du die Bestellung weiterhin stornieren. Dies wird den Benutzer erstatten. Bitte nutze die Nachrichtenfunktion, um mit dem Benutzer zu kommunizieren und transparent über Probleme zu informieren.

Bearbeitungszeit-Details

Für Produkte mit Bearbeitungszeit:

- Du musst die Bestellung innerhalb der angegebenen Bearbeitungszeit liefern oder versenden, die du für das Produkt festgelegt hast.
- Wird das Produkt nicht innerhalb dieses Zeitrahmens geliefert oder versendet, wird die Bestellung storniert und der Benutzer erhält eine Erstattung.

Wenn du die Bearbeitungszeit für ein Produkt verlängern musst, kontaktiere uns bitte, und wir werden dir bei der Aktualisierung der Einstellungen behilflich sein.

Stelle immer sicher, dass deine Bearbeitungszeiten realistisch sind, um deinen Käufern einen klaren und genauen Zeitrahmen zu bieten und das Vertrauen aufrechtzuerhalten.

Wie versende ich eine Bestellung?

Um eine Bestellung zu versenden:

1. Füll die **Versandfirma** und die **Sendungsnumme**r in den Bestelldetails aus.
2. Sobald diese Informationen bereitgestellt sind, bekommst du die Zahlung für die Bestellung.

Wichtiger Hinweis:

- Stell sicher, dass die Bestellung innerhalb der von dir **festgelegten Bearbeitungszeit** verschickt wird.
- Wenn die Bestellung nicht rechtzeitig verschickt wird, wird sie **storniert**, und der Kunde bekommt sein Geld zurück.

Warum Sendungsnummern erforderlich sind:

Eine gültige Sendungsnummer bereitzustellen ist wichtig, um deinen Fans eine reibungslose Erfahrung zu garantieren. **Ohne sie kann FansyMe bei Anfragen zu verlorenen oder verspäteten Paketen nicht weiterhelfen**. Während wir bemüht sind, bei der Lösung von Problemen zu helfen, sind wir nicht für verlorene Sendungen verantwortlich, und alle Ansprüche müssen direkt mit dem Versanddienstleister geklärt werden.

Pünktlicher Versand und genaue Sendungsverfolgung helfen, Vertrauen aufzubauen und sicherzustellen, dass deine Fans ihre Artikel ohne Probleme erhalten!

Sichere Versandrichtlinien

Um deine Privatsphäre beim Versenden von Artikeln an Fans zu schützen, empfehlen wir die folgenden sicheren Versandpraktiken. Das sind einfache und leicht umsetzbare Lösungen, um deine persönliche Adresse privat zu halten.

Nutze ein Postfach

Ein **Postfach** ist eine ausgezeichnete Möglichkeit, deine persönliche Adresse vertraulich zu halten.

Wie du ein Postfach einrichtest:

- Melde dich für ein **Postfach** bei der Deutschen Post in deiner lokalen Filiale oder online an.
- Nutze die Postfachadresse als Rücksendeadresse, wenn du Artikel verschickst.
- Stell sicher, dass Fans nicht über die Versandetiketten auf deine private Adresse zurückverfolgen können.

Wichtige Vorteile:

- Deine persönliche Adresse bleibt privat.
- Das Postfach kann bei Bedarf auch zurückgeschickte Artikel empfangen.

Nutze neutrale Adressen über Paketshops

Viele Versandanbieter wie DHL, Hermes und DPD ermöglichen es dir, Paketshops als Abgabe- und Rückgabepunkte zu nutzen.

Schritte, um eine Paketshop-Adresse zu nutzen:

1. Finde einen nahegelegenen Paketshop (über die Websites von DHL, Hermes oder DPD).
2. Nutze die Paketshop-Adresse als Rücksendeadresse, wenn du das Versandetikett erstellst.
3. Gib dein Paket im gleichen Paketshop ab.

Wichtige Vorteile:

- Paketshops bearbeiten zurückgeschickte Artikel, ohne deine persönliche Adresse preiszugeben.
- Fans sehen nur die Paketshop-Adresse auf dem Etikett.

Nutze anonymisierte Versandetiketten

Viele Versandanbieter erlauben es dir, die Absenderdetails auf Versandetiketten anzupassen.

Wie du dein Versandetikett anonymisierst:

- Verwende einen **Firmennamen** oder ein **Pseudonym** anstelle deines echten Namens.
- Nutze eine **Paketshop-Adresse** oder ein **Postfach** als Rücksendeadresse.
- Das kannst du beim Kauf deines Versandetiketts online einrichten (z.B. über den DHL-Versandschein oder Hermes Versandmarke).

Wichtige Vorteile:

- Dein persönlicher Name und deine Adresse werden nicht angezeigt.
- Lässt sich für jede Sendung einfach einrichten.

Allgemeine Tipps für sicheren Versand

- **Verfolge immer deine Sendungen:** Stelle sicher, dass du einen verfolgbaren Versand nutzt, damit sowohl du als auch der Fan den Lieferfortschritt verfolgen können.
- **Sei transparent mit deiner Bearbeitungszeit:** Kommuniziere klar, wie lange es dauert, die Artikel zu bearbeiten und zu versenden.
- **Kontaktiere den FansyMe-Support für Unterstützung:** Wenn du dir unsicher bist, wende dich an unser Team für Hilfe.

Durch die Umsetzung dieser einfachen Schritte kannst du sichere und professionelle Lieferungen an deine Fans gewährleisten, während du deine Privatsphäre wahrtst.