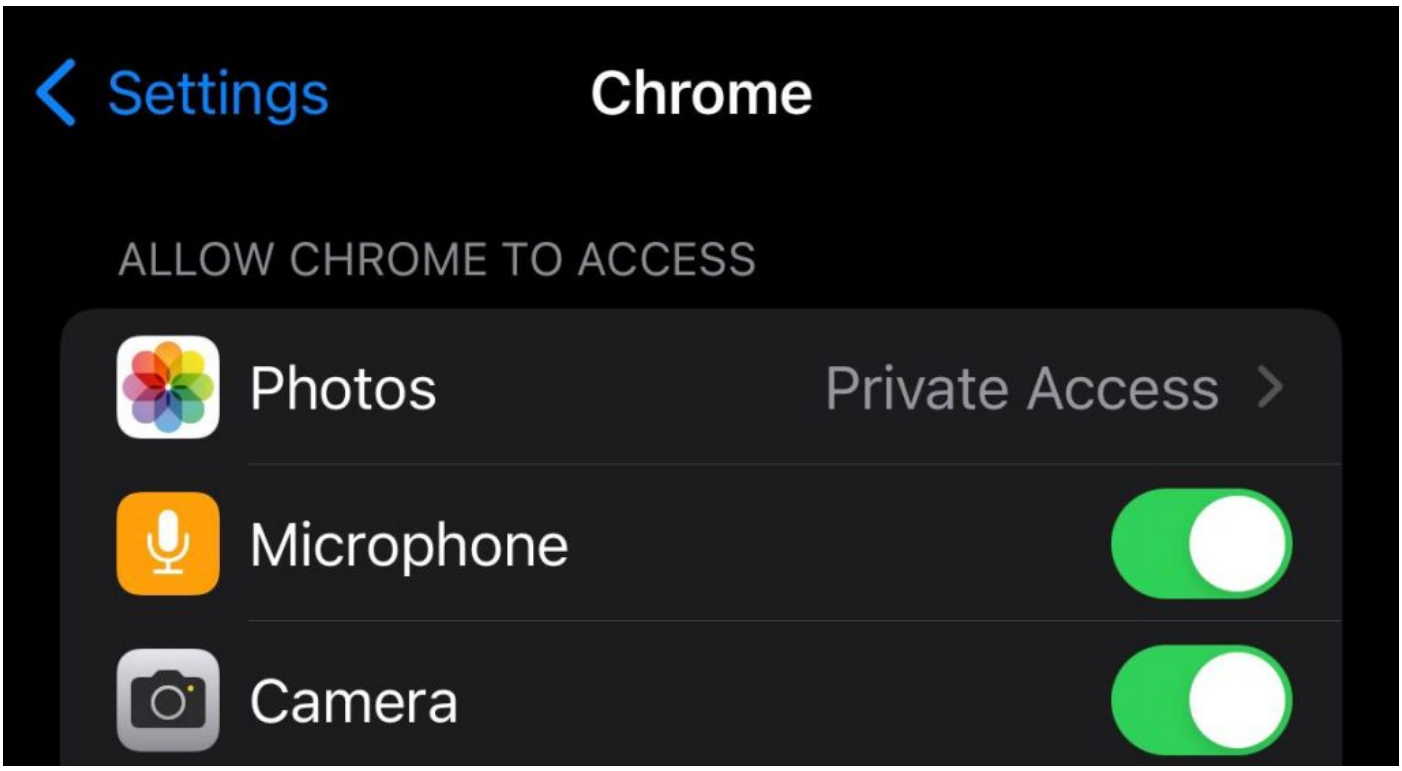
# Ich habe Probleme mit der Kamera-/Mikrofonberechtigung

Streaming & Lovense · https://help.fansyme.com/de/docs/live-de/ich-habe-probleme-mit-der-kamera-mikrofonberechtigung/

This post is also available in: English (Englisch)

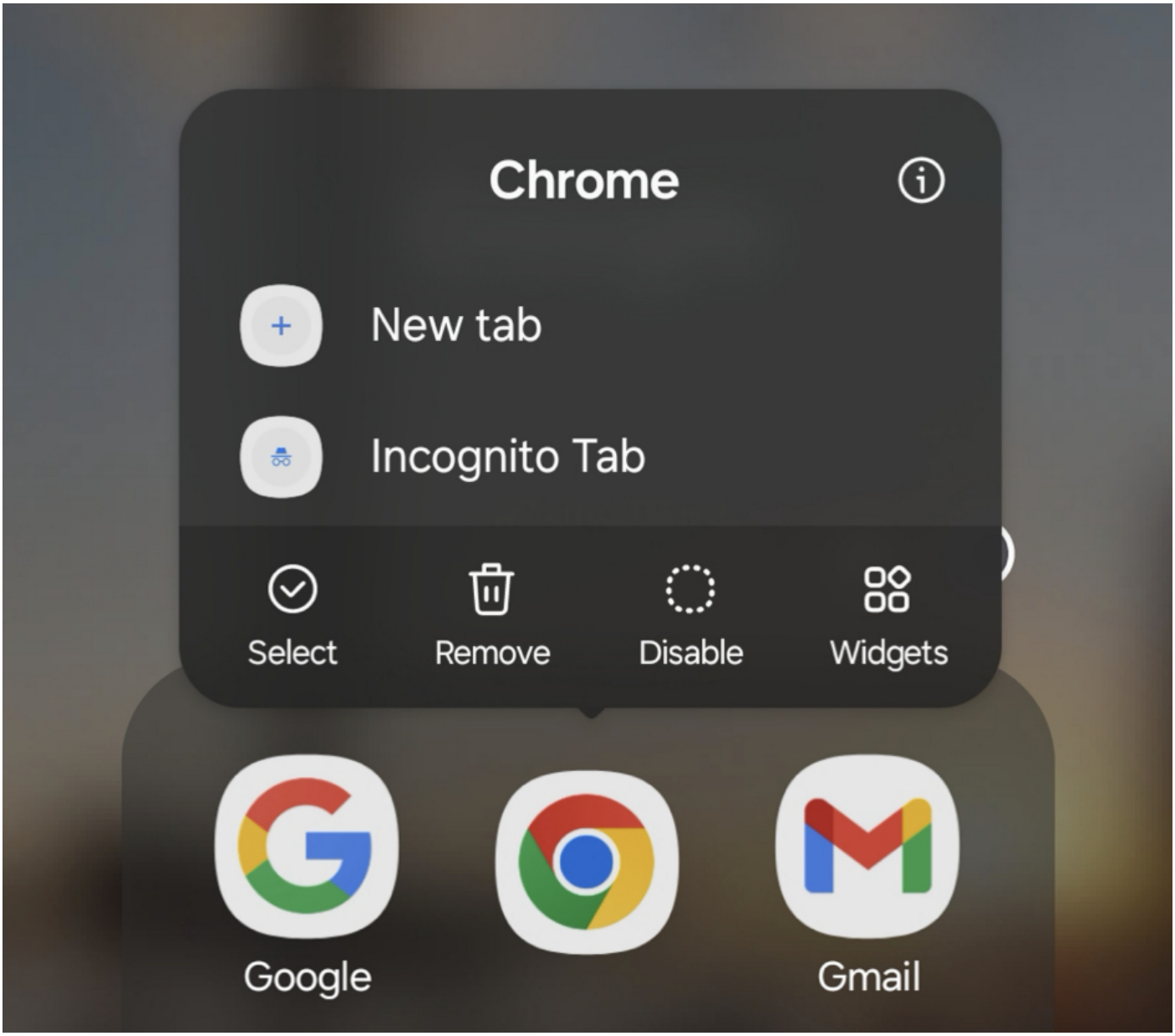
## iOS

- Stelle sicher, dass deine Webcam aktiviert ist
- Make sure you enabled Webcam & Microphone permissions (iOS)

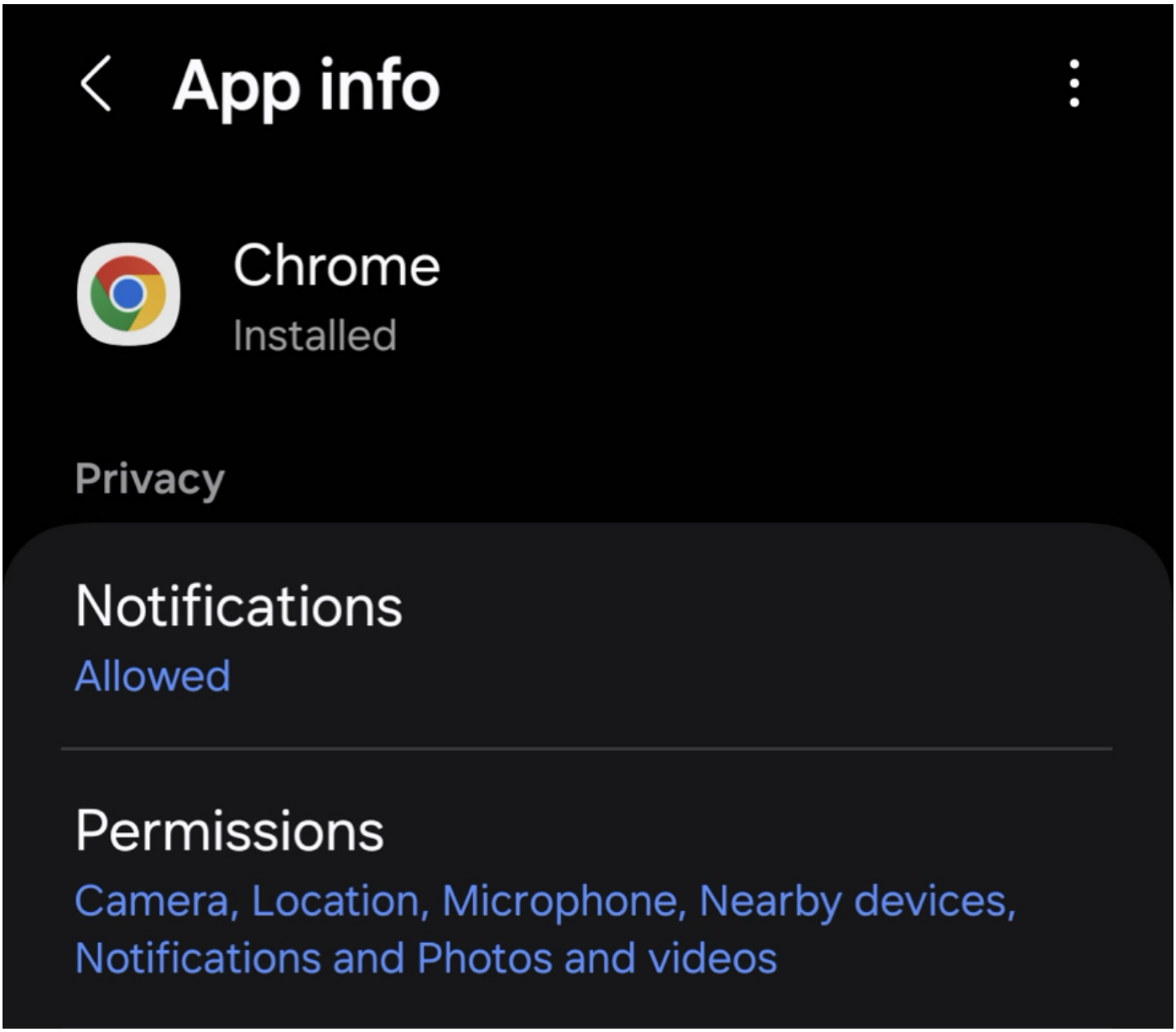


## Android / Chrome

Der erste Schritt auf Android ist sicherzustellen, dass dein Browser (in diesem Fall Chrome) die notwendigen Berechtigungen hat, um sowohl auf die Kamera als auch auf das Mikrofon zuzugreifen. Um dies zu überprüfen, halte das **Chrome-Symbol auf deinem Homescreen gedrückt** und tippe dann auf das **kleine Info-Symbol** in der oberen rechten Ecke, wie in den untenstehenden Screenshots gezeigt.




Als nächstes klicke auf **Berechtigungen**.




Alternativ kannst du diese **Einstellungen** aufrufen, indem du zu den Einstellungen gehst, das **Suchsymbol** tippst und nach "Chrome" suchst. Dadurch gelangst du direkt zu den App-Einstellungen.

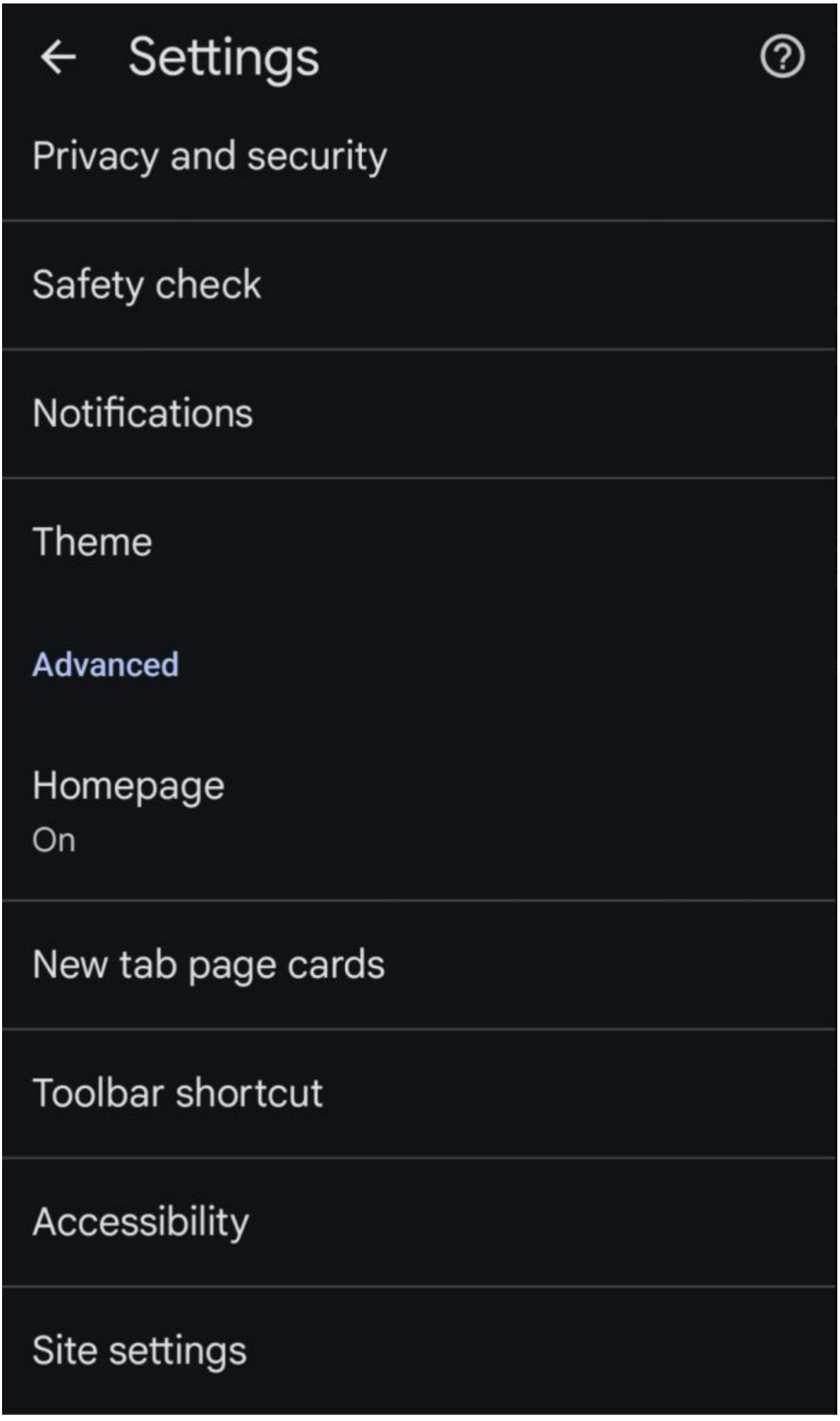
## Es funktioniert noch nicht?

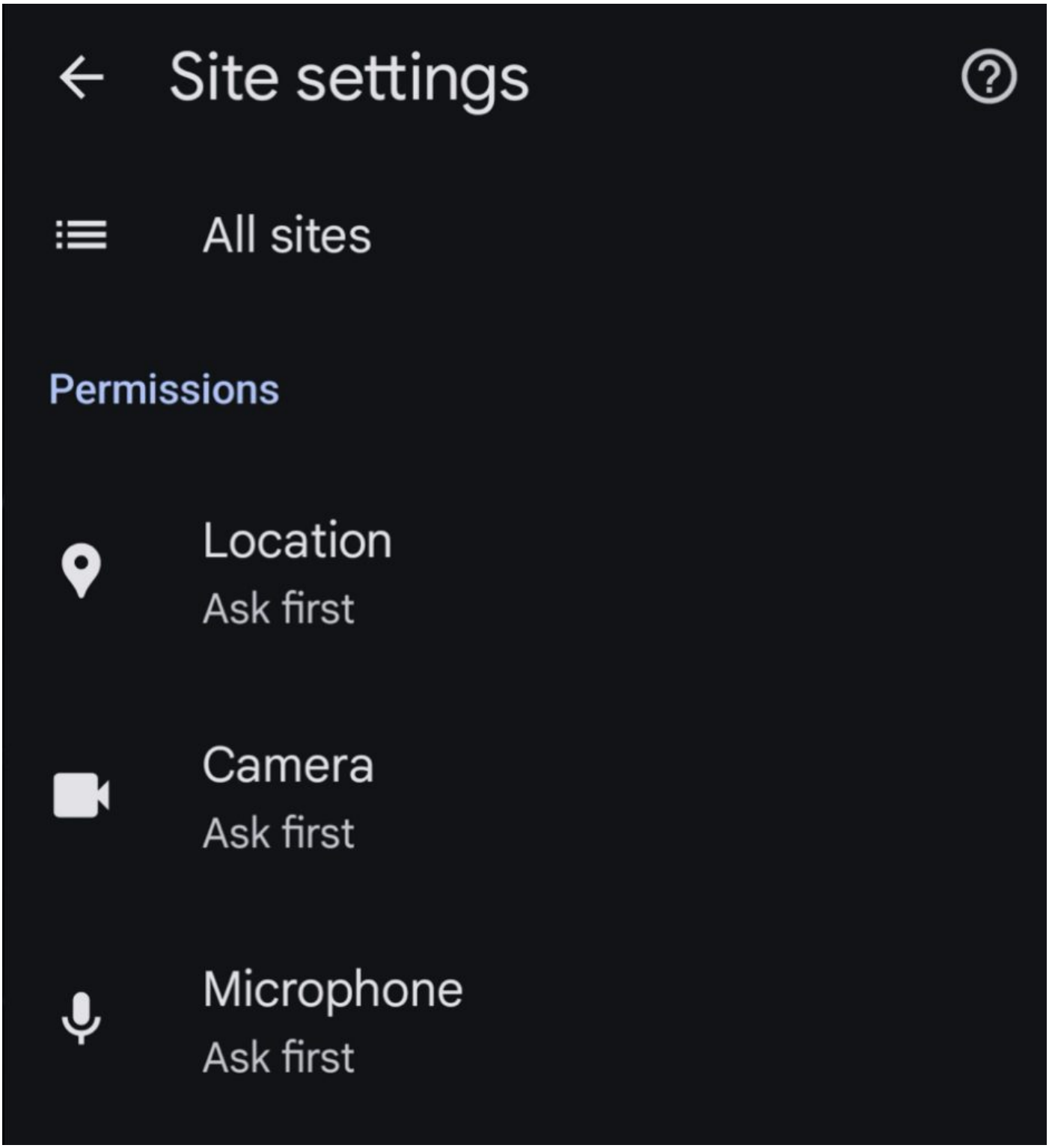
Als nächstes müssen wir die **site-spezifischen Einstellungen** von Chrome überprüfen, da Chrome für jede Website unterschiedliche Regeln zulässt. Gehe dafür folgendermaßen vor:

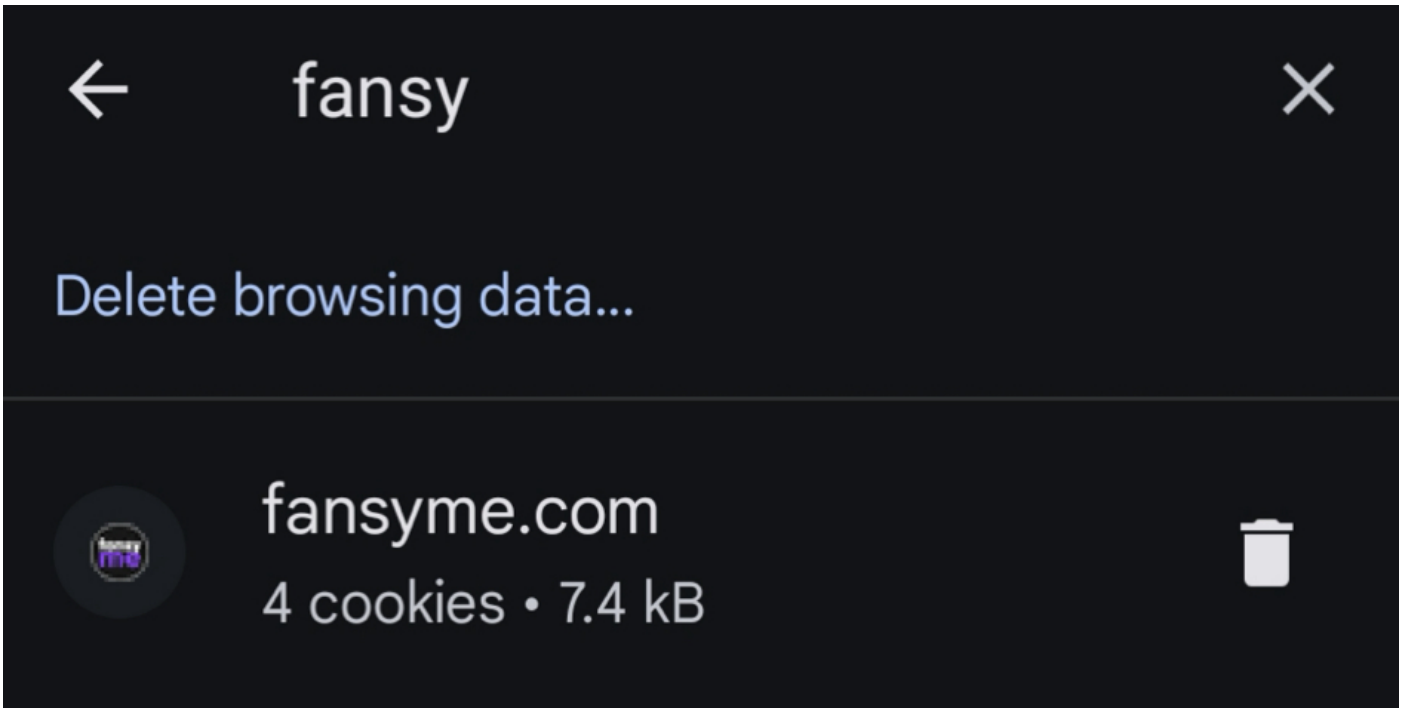
1. Tippe auf das Drei-Punkte-Menü in Chrome.
2. Gehe zu **Erweiterten Einstellungen** > **Website-Einstellungen** > **Alle Websites**.
3. Suche "Fansyme."

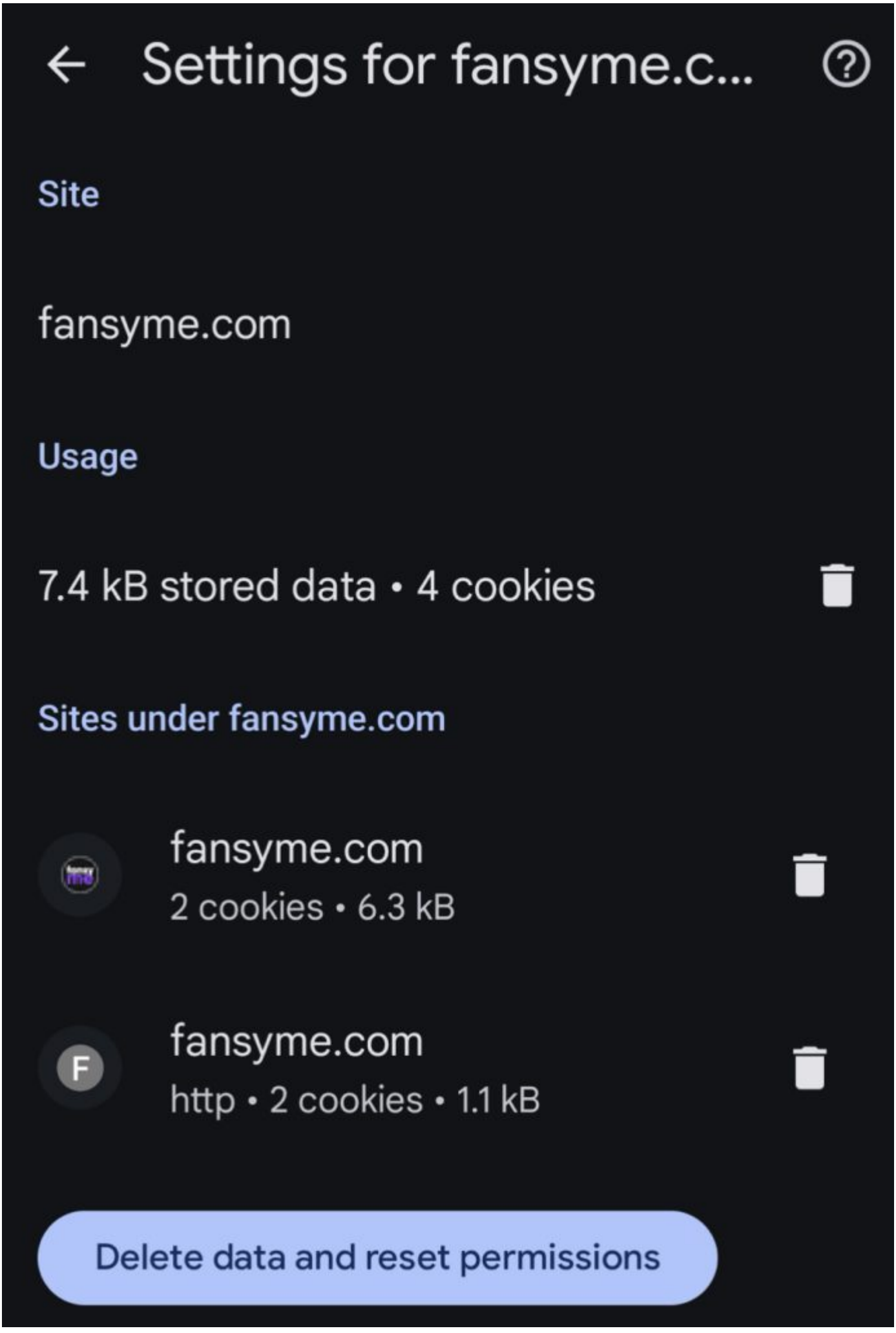
4. Sobald du die Website gefunden hast, wähle sie aus und tippe dann auf **Daten löschen** und **Berechtigungen zurücksetzen**.

(Siehe Screenshots unten zur Anleitung.)


Settings
Privacy and security
Safety check
Notifications
Theme
Advanced
Homepage
On
New tab page cards
Toolbar shortcut
Accessibility
Site settings

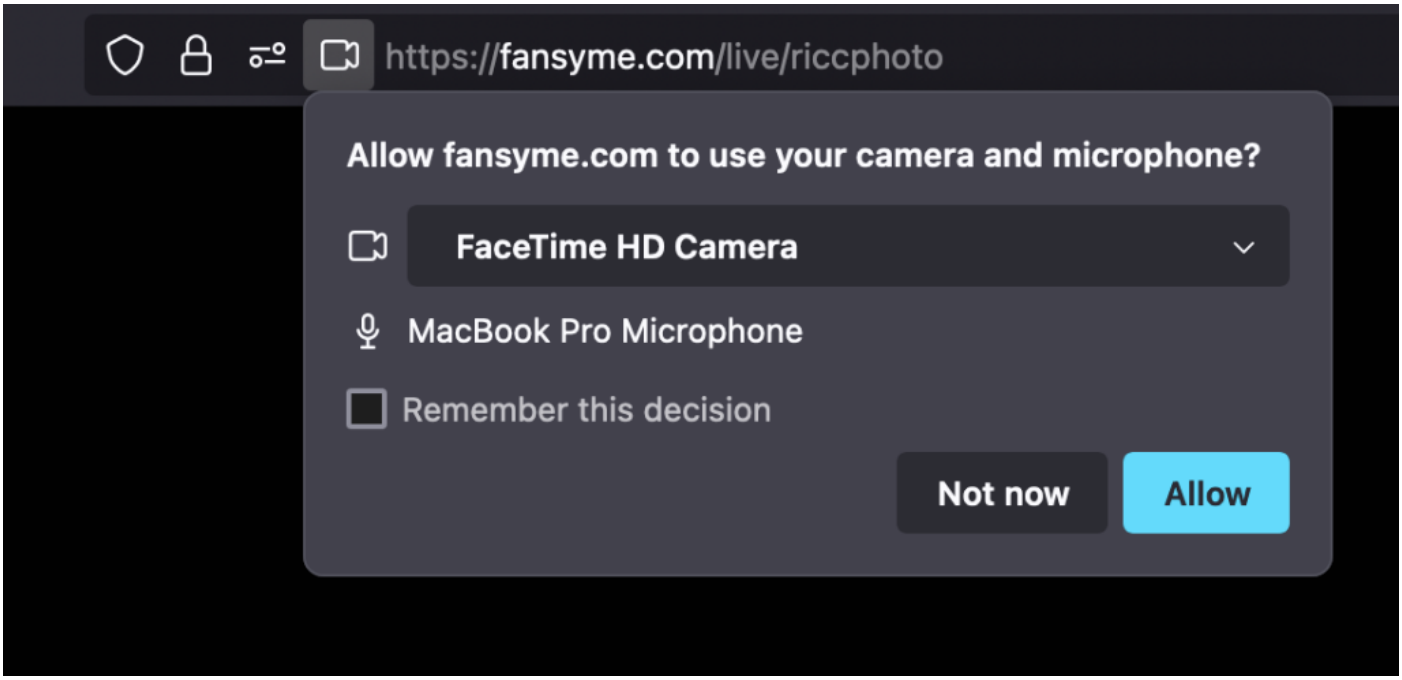

Site settings
All sites
Permissions
Location
Ask first
Camera
Ask first
Microphone
Ask first


fansy
Delete browsing data...
fansyme.com
4 cookies • 7.4 kB


Settings for fansyme.c...
Site
fansyme.com
Usage
7.4 kB stored data • 4 cookies
Sites under fansyme.com
fansyme.com
2 cookies • 6.3 kB
F
fansyme.com
http • 2 cookies • 1.1 kB
Delete data and reset permissions

## PC / MacOS

- telle sicher, dass du die richtige Webcam- / Audioquelle in deinem Browser ausgewählt hast (PC/MacOS).




Wenn du Hilfe benötigst, kannst du uns jederzeit eine E-Mail an support@fansyme.com senden.