Wie tätige ich einen Video- oder Sprachanruf?

Fan Fragen · https://help.fansyme.com/de/docs/fan-de/wie-taetigt-man-einen-video-oder-sprachanruf/

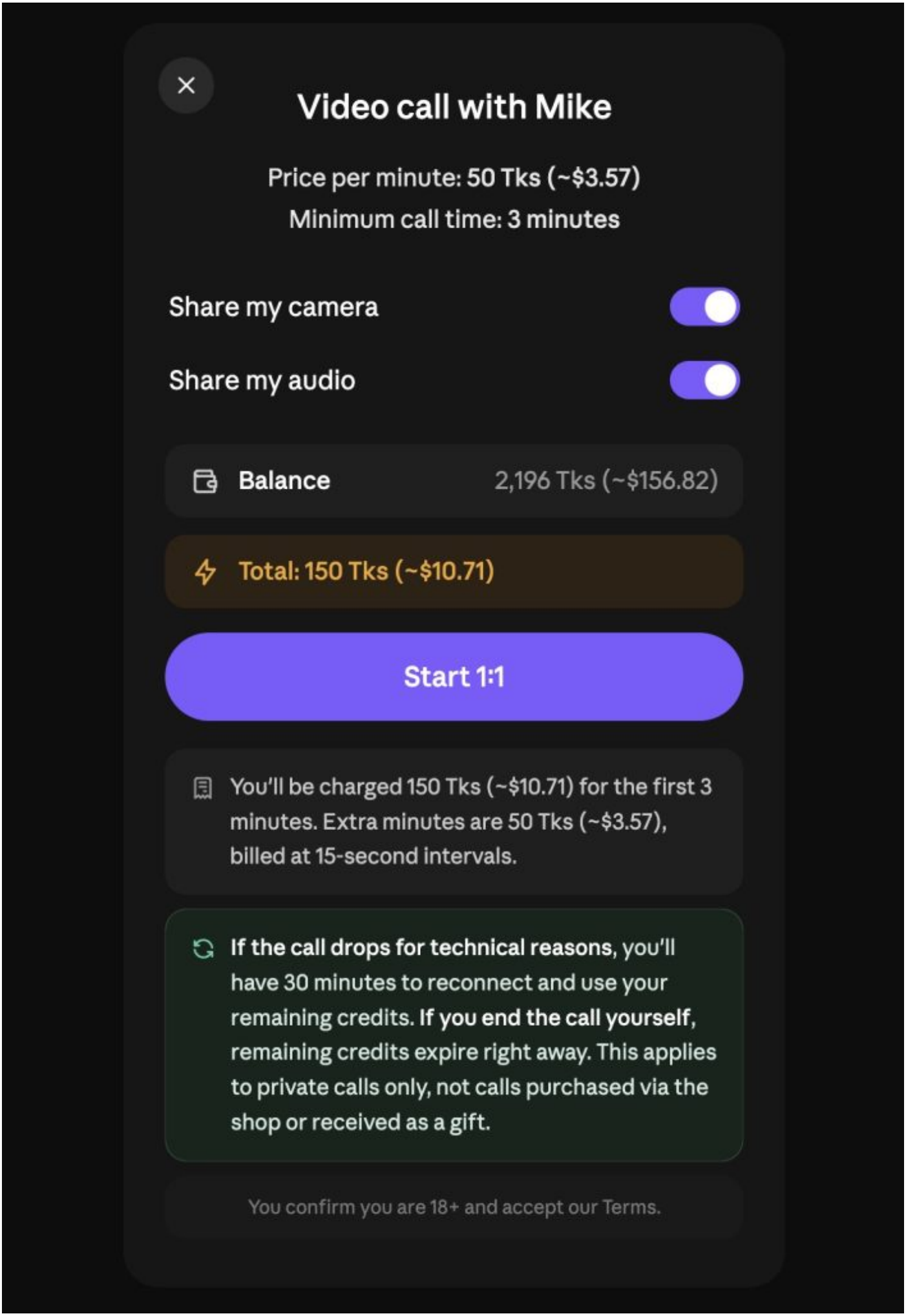
This post is also available in: English (Englisch)

Es gibt drei Möglichkeiten, einen Anruf mit einem Creator zu starten:

- **Über das Profil** – ruf das Profil des Erstellers auf und tippe auf das Symbol für Video- oder Sprachanrufe.
- **Im Chat** – eröffne eine Unterhaltung mit dem Ersteller und tippe oben auf das Anrufsymbol.
- **Während eines Live-Streams** – wenn ein Creator gerade live ist, kannst du direkt aus dem Stream heraus einen privaten Anruf mit ihm starten. Dadurch wird der öffentliche Stream für alle anderen beendet und in einen 1:1-Anruf mit dir umgewandelt.

Denk daran, dass nicht alle Creator Video- oder Sprachanrufe anbieten, aber du kannst sie jederzeit bitten, diese Funktion zu aktivieren.

Sei nett und respektiere die Urheber während der Anrufe – die vollständigen Richtlinien findest du in unseren Nutzungsbedingungen.


Video call with Mike
Price per minute: 50 Tks (~$3.57)
Minimum call time: 3 minutes
Share my camera
Share my audio
Balance
2,196 Tks (~$156.82)
Total: 150 Tks (~$10.71)
Start 1:1
You'll be charged 150 Tks (~$10.71) for the first 3 minutes. Extra minutes are 50 Tks (~$3.57), billed at 15-second intervals.
If the call drops for technical reasons, you'll have 30 minutes to reconnect and use your remaining credits. If you end the call yourself, remaining credits expire right away. This applies to private calls only, not calls purchased via the shop or received as a gift.
You confirm you are 18+ and accept our Terms.

Einen Videoanruf tätigen

Bevor du einen Anruf startest, kannst du den Preis pro Minute und die Mindestgesprächsdauer einsehen. Wenn du den Anruf startest, wird dir die Mindestdauer im Voraus in Rechnung gestellt. Zusätzliche Minuten werden zum gleichen Minutensatz abgerechnet, der in 15-Sekunden-Intervallen berechnet wird.

Sollte deine Verbindung aus technischen Gründen unterbrochen werden, bleiben deine verbleibenden Credits 30 Minuten lang reserviert. Wenn du dich innerhalb dieses Zeitraums wieder einloggst, kannst du dort weitermachen, wo du aufgehört hast – und zwar mit den Credits, die du bereits bezahlt hast – ohne neue Mindestgebühr.

Wenn du den Anruf selbst beendest, verfällt das verbleibende Guthaben aus diesem Anruf. Das Starten eines neuen Anrufs wird als neue Sitzung mit einer eigenen Mindestgebühr behandelt.

Dieses 30-minütige Zeitfenster zum erneuten Einloggen gilt nur für Direktanrufe. Alle Minuten, die du im Shop oder im Chat gekauft hast oder als Geschenk erhalten hast, kannst du jederzeit nutzen, sie verfallen jedoch nach 7 Tagen.

Wenn dein Guthaben während eines Gesprächs zur Neige geht, wirst du benachrichtigt und kannst sofort Guthaben über deine Kreditkarte oder deine bevorzugte Zahlungsmethode aus deinem Wallet aufladen.

Du kannst vor dem Anruf auch dein Video- oder Audiogerät auswählen und deine Kamera ausblenden, wenn du lieber nicht gesehen werden möchtest – du kannst sie jederzeit wieder einschalten, genau wie dein Mikrofon.

Einen Sprachanruf tätigen

Bei Sprachanrufen funktioniert es genauso. Vor dem Start werden dir der Preis pro Minute und die Mindestgesprächsdauer angezeigt, und die Mindestdauer wird dir im Voraus in Rechnung gestellt.

Sollte deine Verbindung aus technischen Gründen unterbrochen werden, hast du 30 Minuten Zeit, dich erneut einzuloggen und dein verbleibendes Guthaben zu nutzen – ohne neue Mindestgebühr. **Wenn du das Gespräch selbst beendest**, verfallen die verbleibenden Guthaben. Dieses 30-Minuten-Fenster gilt nur für Direktanrufe. Alle Minuten, die du im Shop oder im Chat gekauft hast oder als Geschenk erhalten hast, kannst du jederzeit nutzen, sie verfallen

jedoch nach 7 Tagen.

Gesprächsguthaben – das musst du wissen

Es gibt zwei Arten von Gesprächsguthaben mit unterschiedlichen Verfallsregeln:

- **Guthaben aus einem abgebrochenen Direktanruf** – wenn ein Anruf aus technischen Gründen unterbrochen wird, werden deine nicht genutzten Minuten **30 Minuten** lang aufbewahrt, damit du die Verbindung wiederherstellen und dort weitermachen kannst, wo du aufgehört hast. Wenn du die Verbindung nicht rechtzeitig wiederherstellst oder den Anruf selbst beendet hast, verfallen sie.
- **Credits, die du im Shop gekauft, im Chat erworben oder als Geschenk erhalten hast** – diese kannst du jederzeit einlösen, sie verfallen jedoch **7 Tage** nach Erhalt oder Kauf.