Wo ist meine Zahlung?

Verdienste und Auszahlungen · https://help.fansyme.com/de/docs/earnings-and-payouts/wo-ist-meine-zahlung/

This post is also available in: English (Englisch)

Die verfügbaren Auszahlungsmethoden hängen davon ab, wo du dich befindest. Auf deiner Abrechnungsseite findest du Details zu deinen **Auszahlungsanfragen**, deinem **ausstehenden Guthaben** und deinen **Einnahmen**.

Gewinne werden auf einer **7-Tage-Rolling-Basis** aus deinem aktuellen Guthaben zur Auszahlung freigegeben. Bei **neuen Konten** verlängert sich dieser Zeitraum auf **30 Tage**, bis deine erste erfolgreiche Auszahlung abgeschlossen ist.

Beispiel: Wenn du am 1. des Monats ein neues Abo oder Trinkgeld erhältst, kannst du diese Einnahmen bei neuen Konten am 15. des Monats auszahlen lassen, oder am 8. des Monats, sobald deine erste erfolgreiche Auszahlung abgeschlossen wurde.

Wie lange dauert es, bis ich mein Geld bekomme?

In der Regel dauert es etwa 3-5 Werktage, bis das Geld nach einer Auszahlung auf deinem Bankkonto erscheint. In einigen Fällen kann es jedoch bis zu 10 Werktage dauern.

Um sicherzustellen, wann du mit der Zahlung rechnen kannst, schau bitte in deinen Auszahlungsübersichten nach dem aktuellen Zahlungsdatum. Du kannst deine Auszahlungsübersichten hier finden.

Wenn seit der Bearbeitung deiner Zahlung mehr als 10 Tage vergangen sind und du sie immer noch nicht erhalten hast, kontaktiere uns bitte per E-Mail unter support@fansyme.com.

Bitte füge Folgendes hinzu:

Hänge eine heruntergeladene Kopie deines Kontoauszugs bei, auf dem deine Bankdaten ersichtlich sind, sowie Nachweise, die zeigen, dass du deine Zahlung nicht erhalten hast. Wir werden den Vorfall dann weiter untersuchen.